# **NEEDFINDING – intervista a personali del Giuriati**

1. Nome  
   Giulia Radelli
2. Da quanto tempo lavori al Giuriati? Di cosa si occupa maggiormente il tuo lavoro?  
   Da Febbraio 2021. Organizzazione attività sportiva al Giuriati e alle altre sedi del PoliMi
3. Che tipo di richieste vi vengono fatte maggiormente dagli studenti che vengono da voi?  
   Possibilità di aumentare gli spazi, fasce orario serali molto piene  
   Come vengono risolte queste richieste?
   1. Riguardo l’iscrizione (come funziona l’iscrizione online e quella “dal vivo”?)
   2. Riguardo l’accesso agli impianti  
      Richiesta troppo elevata rispetto all’effettiva disponibilità degli ambienti (soprattutto nella fascia serale)
   3. Riguardo la prenotazione
4. Perché secondo te gli studenti riscontrano questi problemi?
5. Fai sport anche tu al Giuriati?
   1. se sì:
      1. Da quando? Quanto spesso?  
         Da sempre, 4 volte a settimana al Giuriati
      2. Frequenti i corsi/utilizzi gli attrezzi/hai una scheda di allenamento? Hai mai frequentato i master class?  
         Scheda di allenamento auto redatta (in quanto personal trainer), allenamento in sala attrezzi e anche frequentazione di alcuni corsi. Partecipa anche a Master Class
      3. Come funziona l’iscrizione per chi non è studente del Poli?  
         2 modalità: telematica (viene inviata una richiesta) o fisica (ci si presenta personalmente al Giuriati e si viene assisiti nell’iscrizione alla reception)
      4. E per quanto l’accesso e la prenotazione?  
         Come l’iscrizione
      5. Uso di wearable  
         Nessun uso di wearable perché non sono utili in quanto non viene fatto un tipo di esercizio cardio, e per la sala pesi basta un cronometro, userebbe dei dispositivi messi a disposizione in sharing per esercizi cardio come corsa o vogatore
      6. PolimiRun  
         Ho preso parte l’anno scorso, iscrizione “facile, veloce e snella”, è difficile iniziare la corsa in un punto A e terminare in un punto B (quindi non un circuito) perché richiede arrivare in un certo punto magari con la macchina e dover prendere i mezzi per tornare a recuperarla
   2. se no:
      1. Non hai l’abitudine di allenarti o hai scelto di allenarti da qualche altra parte? ….
6. Dal tuo punto di vista, quali sono alcuni aspetti positivi/negativi del sistema? E guardando dal punto di vista degli studenti?  
   Fase di prenotazione troppo lunga e complicata, l’iscrizione è abbastanza semplice
7. Secondo te, come si potrebbe migliorare? Quali sono le funzionalità che potrebbero venire in aiuto?  
   Sarebbe meglio un’applicazione migliore per prenotarsi per rendere il processo più snello e più facile